



# THE DEVELOPER'S CONFERENCE

## **Trilha – Business Agility**

**Maurício Corrêa**  
Agile Coach at Senior Sistemas



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

Da **transformação** à **sustentação** da  
agilidade. Sua empresa está  
conseguindo manter?

No interior SC



Mauricio Correa  
Agile Coach



1983



2000



2019





 Senior



30 anos de história



+ De 1400 colaboradores



+ De 7.000 clientes



+ De 100 canais

# PROCESSO DA TRANSFORMAÇÃO

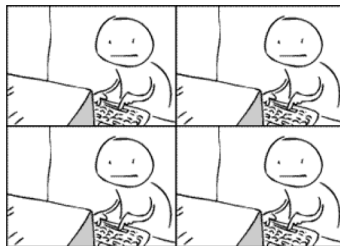


THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

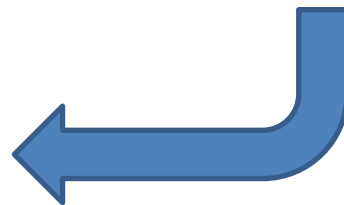
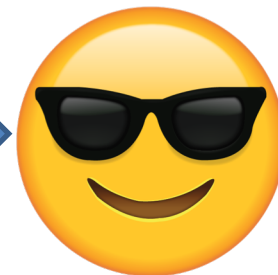
**Empresário**



**Desenvolver/Construir**



**Cliente**



**Até 2015  
Cascata!**



# Organização aumentando...



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE



The image features a central blue rectangular box with the text "Processo cataratas!" in white, bold, sans-serif font. This box is superimposed on a background collage of various waterfall scenes. The top left shows a wide waterfall with a misty spray. The top right shows a series of smaller, cascading waterfalls. The bottom left is a close-up of water flowing over rocks. The bottom right shows a large waterfall with a dense forest in the background. The entire image is framed by a colorful border at the top and bottom, consisting of horizontal stripes in orange, red, brown, blue, cyan, and green.

# Processo cataratas!

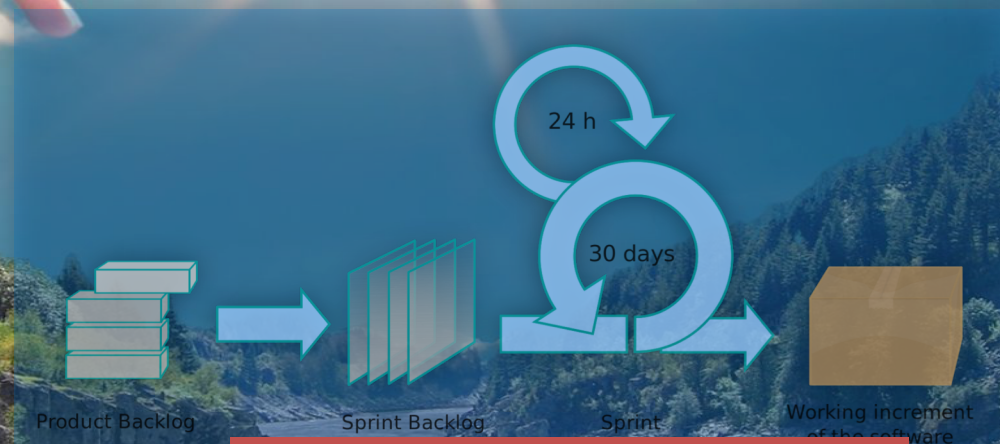




2015/2016



# AGILIDADE!



**META: 36 times**



KEEP  
CALM  
AND  
RELAX

COMEÇAMOS  
COM 2  
TIMES...  
DEPOIS + 3, +  
4...



# 1.a PESQUISA ÁGIL



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

**69%** das pessoas  
eram **favoráveis** ao  
movimento ágil

Itens Avaliados: TIME / SCRUM MASTER / Product Owner /  
Estimativas / SCRUM / Indicadores



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

**SUCCESSO!**



**Bye bye Cascata**

# PRIMEIRA VALIDAÇÃO DA TRANSFORMAÇÃO

- Melhoria na **Comunicação**
- **Proximidade** Produto e Desenvolvimento
- Melhoria no **feedback**
- **Especificação simplificada**
- Mais **foco em software**





# ESTÁVAMOS INDO BEM MESMO?



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE



# PRECISÁVAMOS DE DIAGNÓSTICO



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

- Papéis e responsabilidades dos envolvidos não estavam claros;
- Estruturação dos times não estavam juntas (Dev e QA separados);
- Ausência de credibilidade e falta de confiança na aplicação das práticas ágeis;
- Baixo acerto nas estimativas das features;
- Ausência do senso de time (cada um por si!);

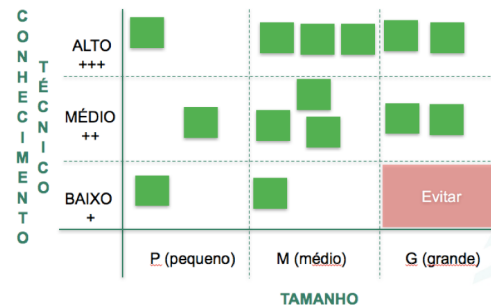
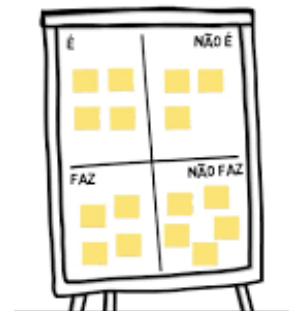
Muita gente boa querendo melhorar e precisando de um empurrãozinho.



# AÇÕES INICIAIS



- Workshop para definição das responsabilidades
  - (Faz / Não faz / É / Não É)
- Workshops (400 pessoas)
  - Coordenador e Scrum Master
  - Time todo
- Estimativa modelo T-Shirt Size
  - Simplificar
- Acordo de 90% para as entregas (mínimo)



# ALGUM TEMPO DEPOIS...



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE



**NOVA PESQUISA**



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

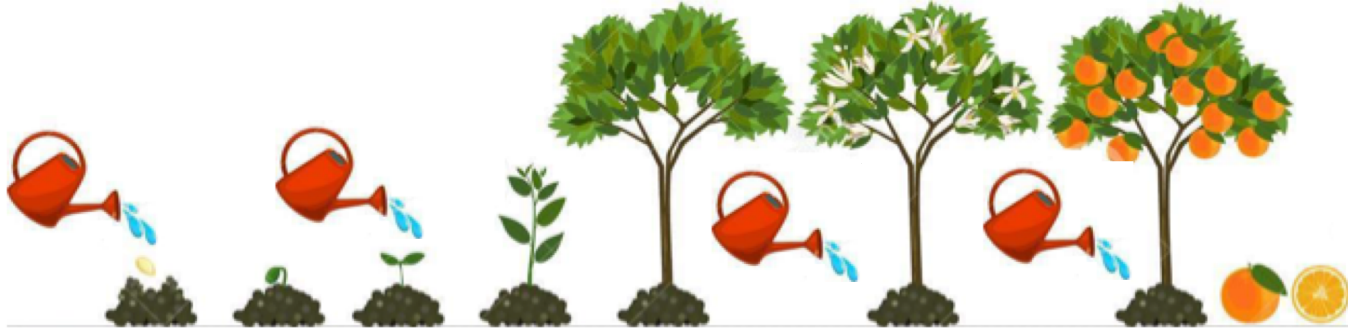
**82%** das pessoas  
eram **favoráveis** ao  
**movimento ágil**

Itens Avaliados: TIME / SCRUM MASTER / Product Owner /  
Estimativas / SCRUM / Indicadores

# MAIS ALGUM TEMPO DEPOIS...



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE



## SUSTENTAÇÃO

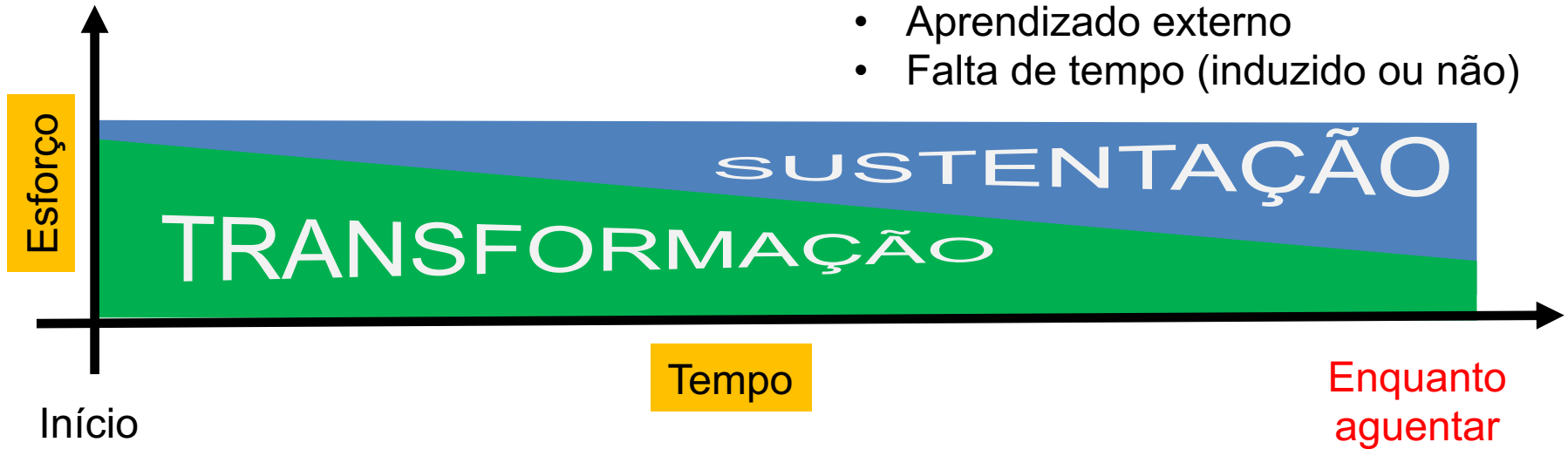
# O QUE PERCEBEMOS...



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

## Principais opressores da sustentação:

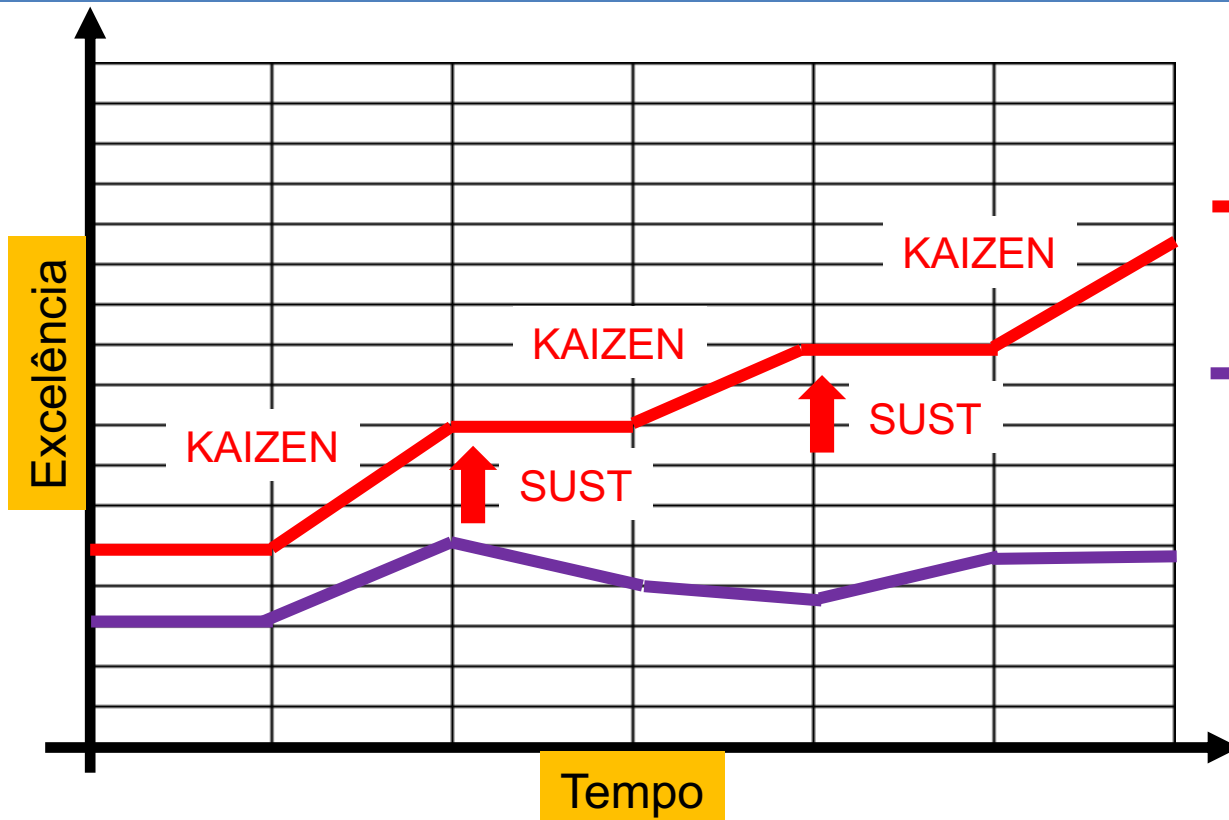
- Turnover
- Comportamento gerações X,Y,W,Z...
- Aprendizado externo
- Falta de tempo (induzido ou não)





# EM LINHAS GERAIS...LITERALMENTE



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE



 Kaizen + Estabilidade =  
Melhoria contínua

 Processo sem melhoria =  
Instabilidade



# O QUE FIZEMOS? – FOR ALL



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

- Calendários de treinamentos regulares
  - Liderança
  - Negócios
  - Práticas (Introduzimos Método Kanban)



- Aprendizado mútuo
  - Pareamento/Meetups
  - Dojo/Guildas



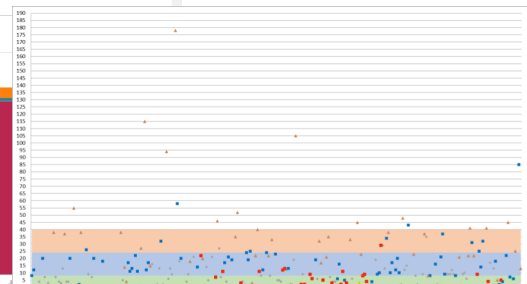
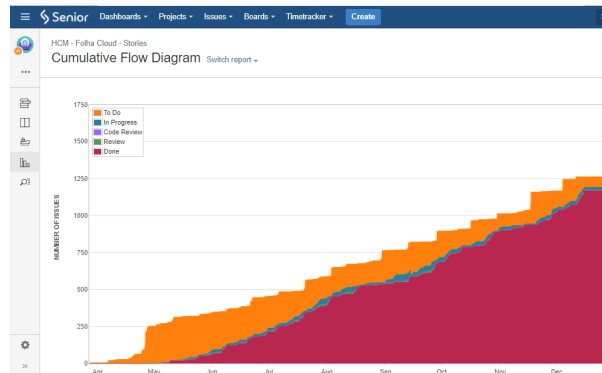
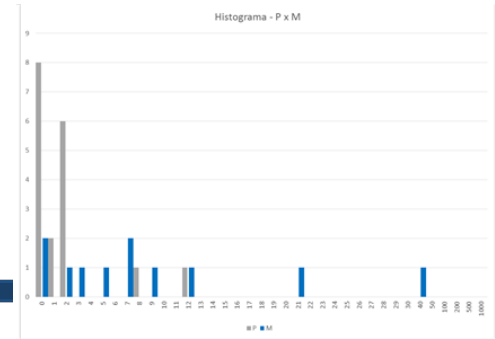
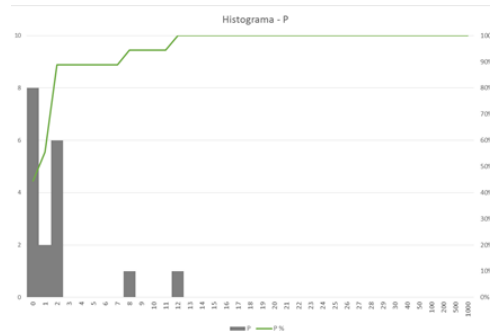
- Coaching
  - Mentoring interno
  - Agile Champion (empoderamento - delegação)



# MÉTRICAS MOLDANDO COMPORTAMENTO



THE DEVELOPER'S CONFERENCE



# EXTRAPOLAMOS TI !



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

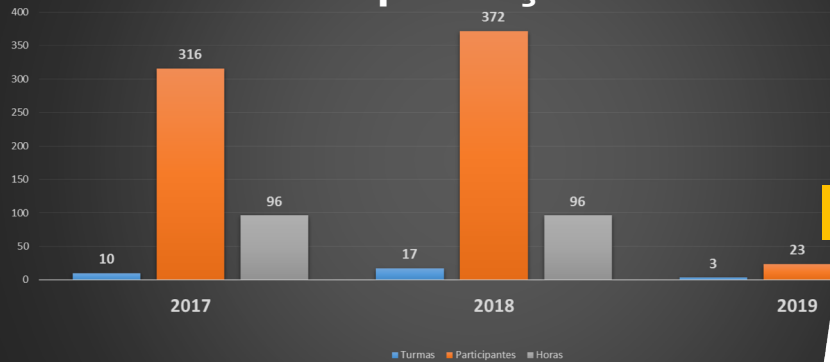
- Integração do Kanban entre as áreas;
- Oportunizamos o método para todos (compras, marketing, jurídico, devops...);
- Disponibilizamos treinamentos de várias ferramentas ágeis.

# ALGUNS RESULTADOS



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

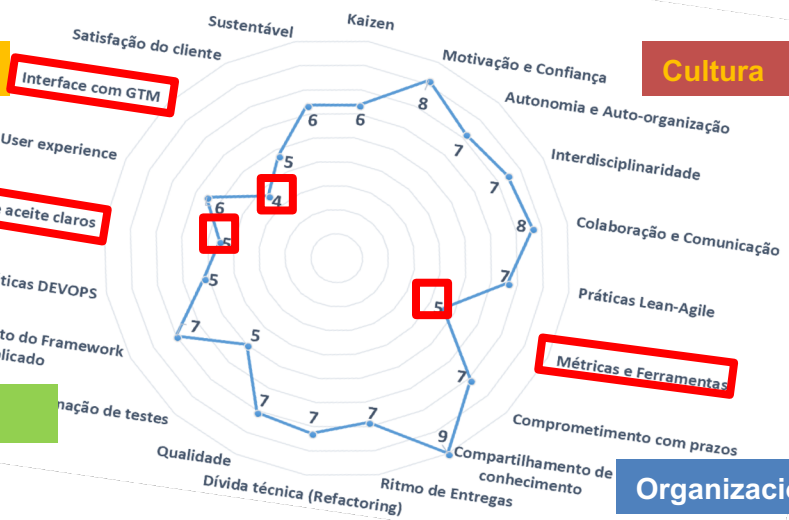
## Capacitação colaboradores



## RODA ÁGIL

Negócio

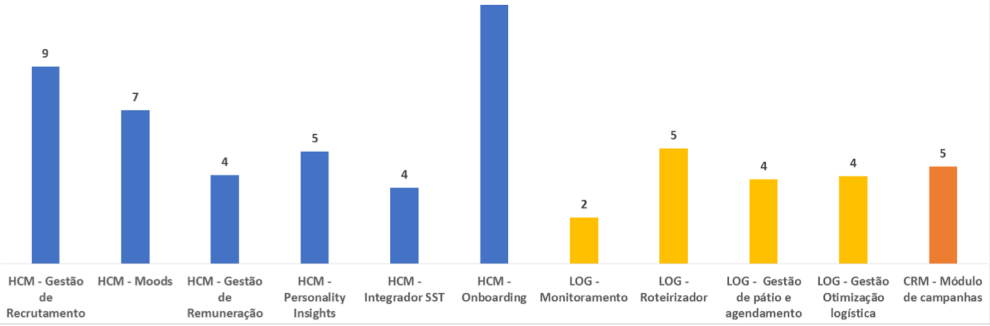
Critérios de aceite claros



Cultura

Organizacional

## Time-to-Market - Menor

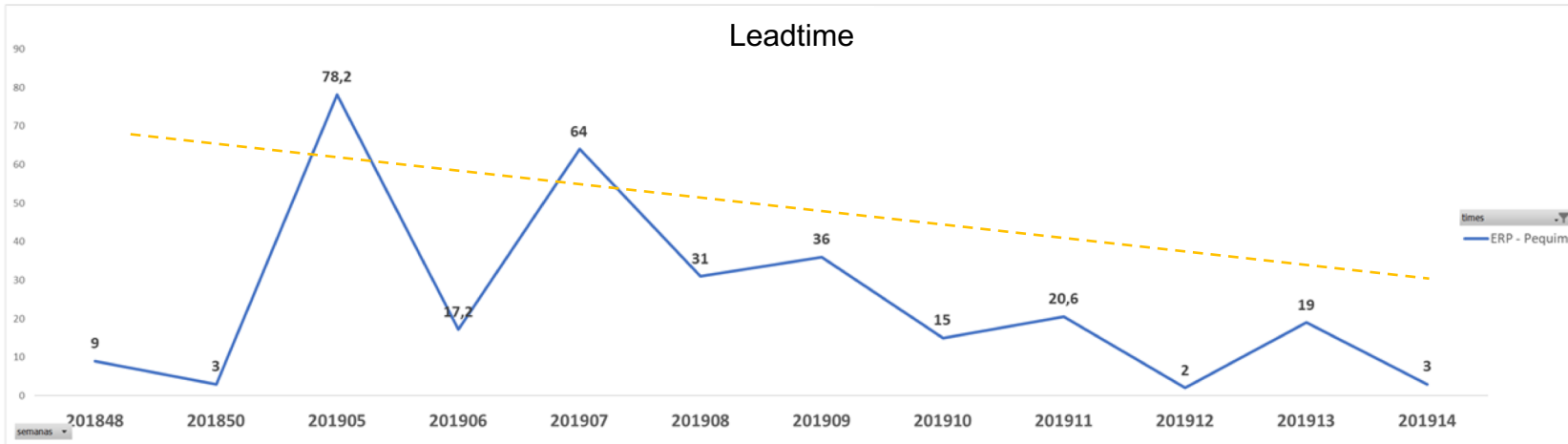


# ALGUNS RESULTADOS

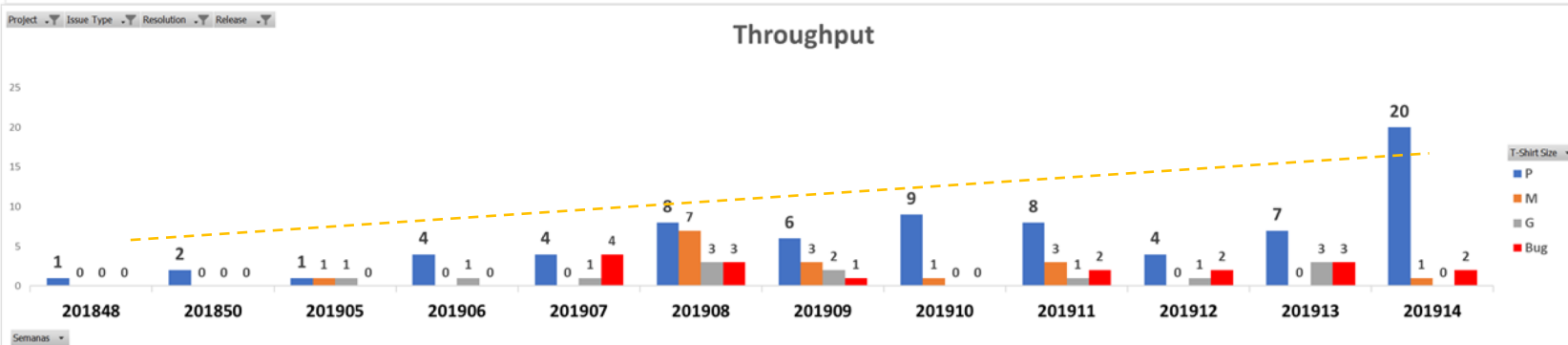


THE Senior  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

### Leadtime



### Throughput



# ALGUNS RESULTADOS



Senior  
Innovation  
Tools

## OVERVIEW

Sobre o SIT

## PROCESSO

Double Diamond

## MÉTODOS

Design Sprint

Lean Inception

## FERRAMENTAS

2W1H

3x3x3

Action Plan

Canvas de Proposta de  
Valor

É, Não é, Faz, Não faz

Funcionalidades

Light Card

Jobs to Be Done

## Sobre o SIT

### **Pra você resolver problemas de forma criativa, colaborativa e eficaz!**

É com base nessas premissas que nasce o Senior Innovation Tools - SIT: um portal concebido conjuntamente pelos times de UX e Lean Agile para guiá-lo de forma inovadora na utilização de métodos e aplicação de ferramentas do Design Thinking, Lean UX e Agile.

O SIT foi construído para você que precisa entender um problema, desenvolver projetos e iniciativas de forma produtiva, validar ideias e construir soluções sempre com foco no usuário e em entregas de valor!

E utilizar o SIT é simples! Basta identificar em que momento abaixo se encontra seu projeto ou iniciativa... Em seguida, recomendamos as melhores práticas a serem utilizadas de acordo com a etapa escolhida.

### **Em que momento se encontra sua iniciativa ou projeto?**



**Quero entender  
um problema**



**Quero definir o  
foco do problema**



**Quero construir  
a solução**



**Quero apresentar  
a solução**

# RECADO FINAL



THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE

A sustentação da agilidade organizacional só dará certo se estiver conectada a estratégia da organização, tendo a melhoria contínua como hábito nos principais processos da empresa.





THE  
DEVELOPER'S  
CONFERENCE



# OBRIGADO!!



@twtdcorrea

mauriciocorrea1007@gmail.com

mauricio-correa-341483117